



# ЭВРИКА

Экспертно-консультационный центр

г. Пушкино  
25 января 2016 г.

## Базовые принципы формирования безбарьерной среды

**Л.Б. Гутман,**

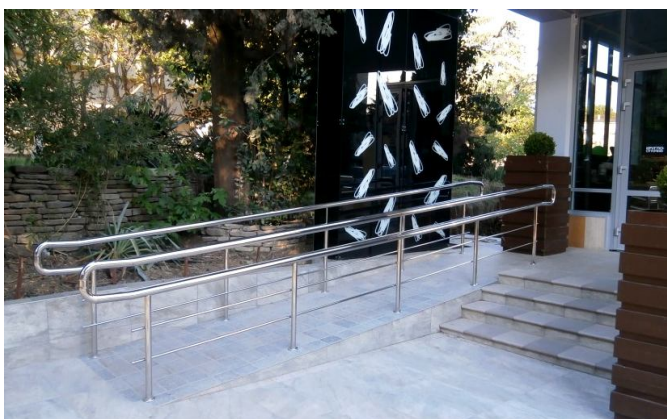
генеральный директор ЭКЦ «Эврика»,  
член международной ассоциации сооружений для спорта и отдыха (IAKS),  
ведущий эксперт Всероссийского общества инвалидов (ВОИ) по созданию безбарьерной  
среды,  
консультант Российского спортивного союза инвалидов (РССИ) по обеспечению  
доступности спортивных объектов



## Физические



## Информационные



## Операционные (менеджмент)



## Коммуникационные





- Люди с нарушением опорно-двигательного аппарата
- Люди с нарушением зрения
- Люди с нарушением слуха
- Люди с нарушением интеллекта
- Люди с психологическими нарушениями
- Люди со скрытыми формами инвалидности



- Люди пожилого возраста
- Беременные женщины и родители с детьми
- Дети
- Люди маленького или высокого роста
- Люди с повышенной массой тела
- Люди с детскими колясками или тележками для перевоза багажа/грузов
- Люди с временными травмами (растяжения, переломы и т.д.)
- Люди, не знающие русский язык



## Кто еще получает преимущества от создания доступной среды?



- Медицинская служба и скорая помощь
- Службы спасения
- Служба кейтеринга
- Служба клининга и др.





**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН № 419-ФЗ  
О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ  
В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ИНВАЛИДОВ  
В СВЯЗИ С РАТИФИКАЦИЕЙ КОНВЕНЦИИ О ПРАВАХ ИНВАЛИДОВ**

**Статья 15. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур**

Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

- 1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;
- 2) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);
- 3) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- 4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;
- 5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- 6) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- 7) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;
- 8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.



---

---


**Постановление Правительства Российской Федерации N 599 от 17 июня 2015 г. «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»**

**Приказ Минтруда России от 30.07.2015 N 527н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи",**

**Приказ Министерства экономического развития РФ от 13 августа 2015 г. № 565 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минэкономразвития России, подведомственных ему федеральных служб и агентств, их территориальных органов и находящихся в их ведении организаций (за исключением осуществляющих деятельность в сфере образования и здравоохранения) и предоставляемых ими услуг, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи",**

**Приказ Министерства внутренних дел РФ от 30 июля 2015 года N 809 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности объектов системы МВД России и предоставляемых услуг для инвалидов, а также оказания им при этом необходимой помощи»,**

**Приказ Министерства спорта РФ от 24 августа 2015 г. № 825 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи"**





**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН  
О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В СТАТЬИ 48 И 51 ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО  
КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
28 ноября 2015 года N 339-ФЗ**

## Статья 1

Внести в Градостроительный кодекс Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 1, ст. 16; 2006, N 1, ст. 21; N 52, ст. 5498; 2007, N 1, ст. 21; N 31, ст. 4012; 2008, N 30, ст. 3604, 3616; 2009, N 48, ст. 5711; 2010, N 31, ст. 4209; N 48, ст. 6246; 2011, N 13, ст. 1688; N 27, ст. 3880; N 29, ст. 4281; N 30, ст. 4563, 4572, 4591; N 49, ст. 7015, 7042; 2012, N 31, ст. 4322; N 53, ст. 7614, 7619, 7643; 2013, N 9, ст. 873; N 30, ст. 4080; N 52, ст. 6983; 2014, N 14, ст. 1557; N 26, ст. 3377; N 43, ст. 5799; 2015, N 1, ст. 86; N 27, ст. 3967; N 29, ст. 4342) следующие изменения:

1) в пункте 10 части 12 статьи 48 слова "в случае подготовки соответствующей проектной документации" заменить словами "в случае подготовки проектной документации для строительства, реконструкции, капитального ремонта таких объектов";

2) пункт 3 части 7 статьи 51 дополнить подпунктом "з" следующего содержания:

"з) перечень мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам здравоохранения, образования, культуры, отдыха, спорта и иным объектам социально-культурного и коммунально-бытового назначения, объектам транспорта, торговли, общественного питания, объектам делового, административного, финансового, религиозного назначения, объектам жилищного фонда в случае строительства, реконструкции указанных объектов при условии, что экспертиза проектной документации указанных объектов не проводилась в соответствии со статьей 49 настоящего Кодекса;"

## Статья 2

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 января 2016 года.





Руководство по созданию безбарьерной среды /  
Accessibility for the Disabled - A Design Manual for a Barrier Free  
Environment (Solidere/United Nations, 1998)



Стандарт ISO 21542:2011 Building construction — Accessibility and  
usability of the built environment



Международные строительные нормы и правила, 2009 г. /  
International  
Building Code® (IBC), 2009



Руководство Международного паралимпийского комитета по  
доступности/IPC Accessibility Guide. An Inclusive Approach  
to the Olympic & Paralympic Games

Руководство по проектированию «Доступные спортивные сооружения», Sport England Publications, 2010 г.

(Accessible Sports Facilities. Design Guidance Note. Sport England Publications. – England. 2010)

Качественно спроектированные спортивные сооружения создают основу для занятий спортом всех людей, от самых маленьких начинающих спортсменов до атлетов международного класса.

Целью руководства является:

- повышение осведомленности о передовых разработках в области проектирования спортивных сооружений.
- передача передового опыта в области строительства и проектирования доступных спортивных сооружений.



**Общество слепых.**

**Доступность спортивных сооружений.**

**«Собаки-поводыри для слепых».**

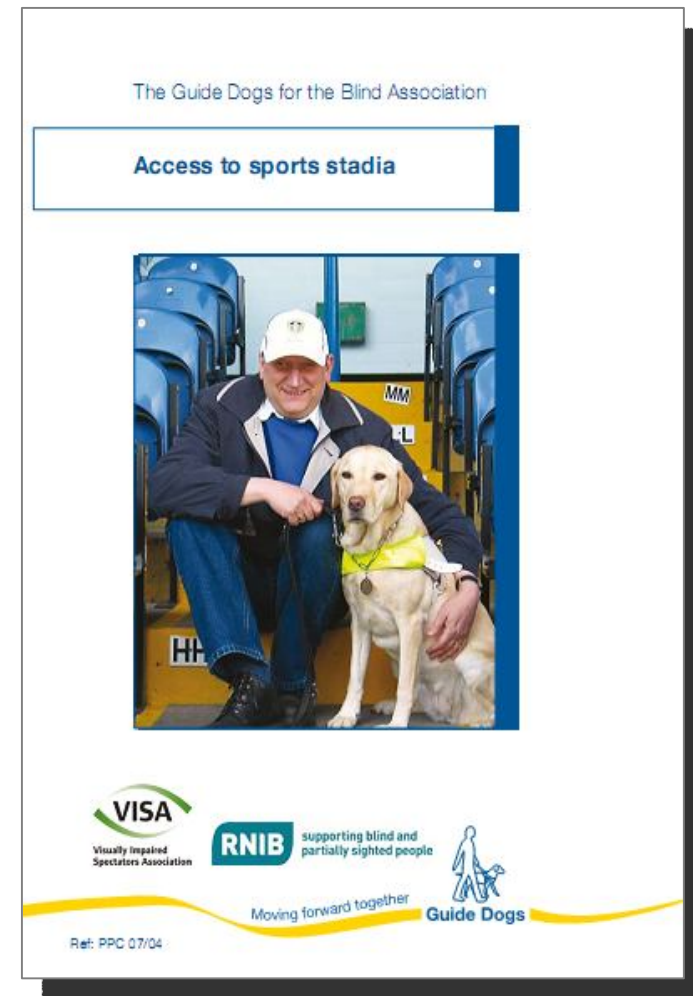
**PPC 07/04**

**(GUIDE DOGS FOR THE BLIND ASSOCIATION.**

**Access to sports stadia. PPC 07/04. Reading: Guide Dogs For The Blind Association)**

Цель документа - ознакомление руководителей и персонала спортивных объектов со спецификой пребывания на спортобъекте людей с нарушением зрения и слепых в сопровождении собак-проводников:

- роль собаки-проводника;
- юридические обязанности спортивных сооружений;
- обеспечение условий пребывания на стадионе собак-проводников и их владельцев;
- размещение собаки-проводника на стадионе;
- обеспечение оптимальных условий пребывания на стадионе слепых (слабовидящих) посетителей;
- вопросы обеспечения комфорта и безопасности пребывания на стадионе слепых (слабовидящих) посетителей в сопровождении собак-проводников.

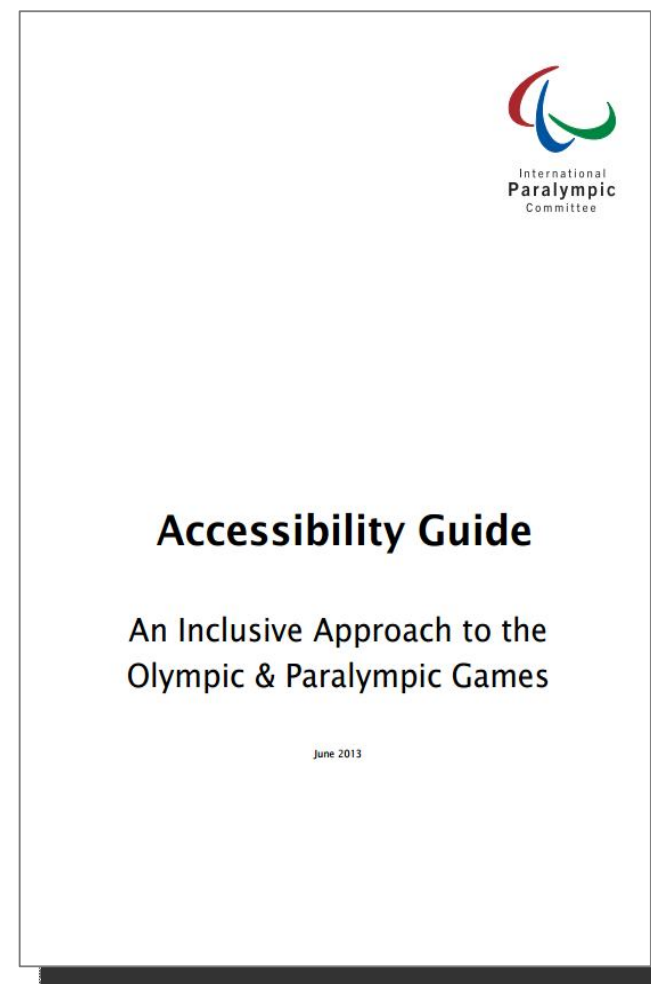


**Руководство Международного Паралимпийского комитета по доступности «Инклюзивный подход к Олимпийским и Паралимпийским играм». 2013г. (Accessibility Guide. An Inclusive Approach to the Olympic&Paralympic Games/ IPC, 2013)**

В 2006 г. Международный паралимпийский комитет (МПК) создал рабочую группу по вопросам доступности, объединив экспертов со всего мира. Одной из целей деятельности группы была разработка Руководства по вопросам доступности.

Создание Руководства МПК по доступности стало важнейшим шагом на пути формирования МПК подхода, включающего лучшие методики и технические рекомендации для создания объектов Игр, средств и услуг, которые необходимы для проведения городом-организатором инклюзивных Олимпийских и Паралимпийских игр.

В Руководстве по доступности содержатся руководящие указания экспертов и техническая информация, основанная на проверенной и испытанной мировой практике, которая позволит организовать Игры, действительно охватывающие все заинтересованные стороны.



**ОТКРЫТО ДЛЯ ВСЕХ. Практический справочник УЕФА и CAFE по доступности стадионов и удобству в игровые дни.**

**(ACCESS FOR ALL. UEFA and CAFE Good Practice Guide to Creating an Accessible Stadium and Matchday Experience)**

Целью создания CAFE было обеспечение комфортных условий посещения футбольных матчей для зрителей с инвалидностью во всех 53 ассоциациях-членах УЕФА, а также, чтобы футбольные стадионы стали удобными и доступными для всех зрителей.

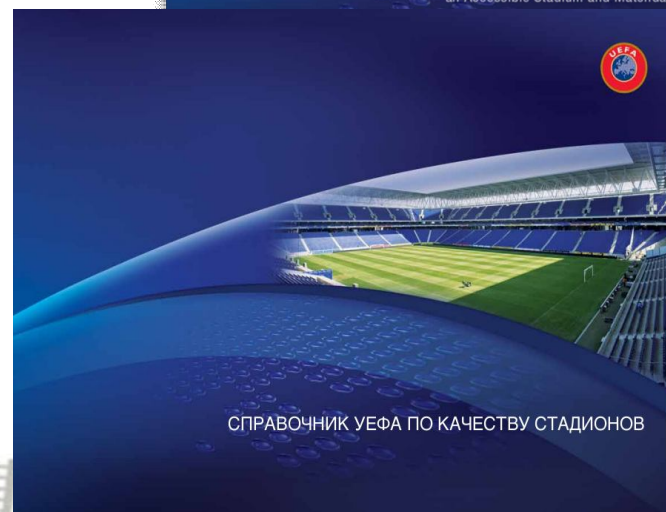
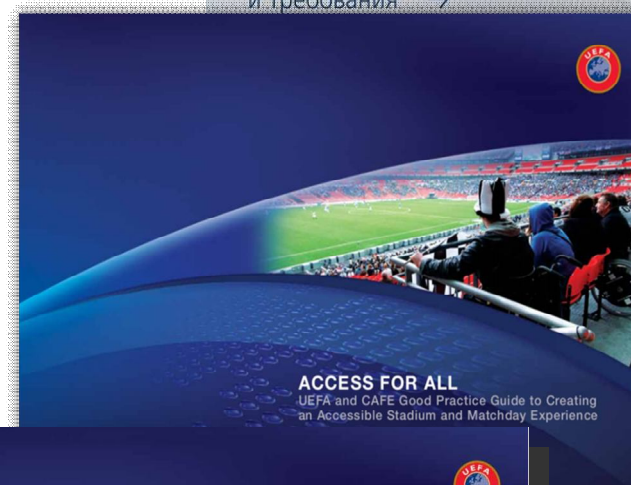
В руководстве CAFÉ и UEFA определены ключевые критерии и требования при эксплуатации существующих футбольных стадионов и проектировании новых, предложены решения, которые помогут футбольным клубам, национальным ассоциациям и администрациям стадионов обеспечить высокое качество спортивных объектов, сделать их доступными, открытыми и привлекательными для всех.

**Публикация носит рекомендательный характер и не является ни обязательным, ни запрещающим документом.**

5-ое издание. 2011 год

# Футбольные стадионы

Технические рекомендации и требования →



**FIFA**  
For the Game. For the World.

СПРАВОЧНИК УЕФА ПО КАЧЕСТВУ СТАДИОНОВ

- Федеральный закон Российской Федерации от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2009 г. № 304-р (с изменениями от 10 сентября 2009 г.) утвержден перечень национальных стандартов, содержащих правила и методы исследований (испытаний) и измерений, в том числе правила отбора образцов, необходимые для применения и исполнения Федерального закона «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» и осуществления оценки соответствия»
- Приказом Федерального агентства № 1573 от 30.04.2009 утвержден Перечень национальных стандартов и сводов правил, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
- Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 1 июля 2010 г. № 2450 утверждены изменения , которые вносятся в перечень национальных стандартов и сводов правил, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности", утвержденный приказом
- СП 3.13130.2009 «Установки пожарной сигнализации и автоматического пожаротушения»

- Федеральный закон от 30.12.2009г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
- Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 1 июня 2010 г. № 2079 утвержден Перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521 утвержден перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29 сентября 2015 г. № 1033 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521»
- Приказ Росстандарта от 30.03.2015 N 365 "Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений"

- Федеральный закон от 30.12.2009г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
- СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружения для маломобильных групп населения» (Разделы 1 (пункты 1.1 - 1.6), 2, 4 (пункты 4.1.2 - 4.1.11, абзацы первый - пятый пункта 4.1.12, пункты 4.1.14 - 4.1.16, абзац первый пункта 4.1.17, пункты 4.2.1 - 4.2.4, 4.2.6, 4.3.1, 4.3.3 - 4.3.5, 4.3.7), 5 (пункты 5.1.1 - 5.1.3, абзацы первый - третий и пятый пункта 5.1.4, абзац первый пункта 5.1.5, пункты 5.1.6 - 5.1.8, 5.2.1 - 5.2.4, 5.2.6 - 5.2.11, 5.2.13, абзацы первый и второй пункта 5.2.14, пункты 5.2.15 - 5.2.17, абзац первый пункта 5.2.19, пункты 5.2.20 - 5.2.32, абзац второй пункта 5.2.33, пункты 5.2.34, 5.3.1 - 5.3.9, 5.4.2, 5.4.3, 5.5.1, 5.5.2, абзац первый пункта 5.5.3, пункты 5.5.4 - 5.5.7), 6 - 8, приложение Г.))
- СП 118.13330.2012 «СНиП 31-06-2009 Общественные здания и сооружения» (Разделы 1, 3, 4 (пункты 4.1 - 4.7, 4.9 - 4.10, 4.11 (за исключением абзаца второго пункта 4.11), пункты 4.12, 4.14 - 4.22, абзацы первый и второй пункта 4.23, пункты 4.24 - 4.26, 4.28 - 4.30), 5 (пункты 5.1, 5.2, 5.4 - 5.7, 5.9 - 5.13, 5.20 - 5.27, 5.32 - 5.36, 5.38 - 5.46), 6 (пункты 6.1 - 6.6, 6.8 - 6.12, 6.14 - 6.21, 6.23 - 6.28, 6.30 - 6.38, 6.40 - 6.48, 6.53 - 6.58, 6.64, 6.72, 6.77, 6.81 - 6.95), 7 (пункты 7.1 - 7.5, 7.8, 7.10 - 7.27, 7.35, 7.37 - 7.43, 7.46 - 7.49), 8 (пункты 8.1 - 8.7, абзац первый пункта 8.9, пункты 8.10, 8.11, 8.14, 8.18, 8.19, 8.21, 8.24 - 8.26, 8.28 - 8.34), 9 (пункты 9.1 - 9.5), приложение Г.



- Технический регламент «О безопасности лифтов» утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 2 октября 2009 г. №782 (с изменениями от 3 марта 2011 г.)
- Приказом Федерального агентства от 13.04.2010 № 1200 утвержден перечень национальных стандартов и (или) сводов правил, в результате применения, которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента "О безопасности лифтов", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 октября 2009 г. № 782
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 июня 2010 г. № 998-р утвержден перечень документов в области стандартизации, содержащих правила и методы исследований (испытаний) и измерений, в том числе правила отбора образцов, необходимые для применения и исполнения технического регламента о безопасности лифтов и оценки соответствия  
Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2012 г. N 1175 «О признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации по вопросам безопасности лифтов»
- ГОСТ Р 51631-2008 (ЕН 81-70:2003) «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»

**СП 59.13330.2012** «Актуализированная редакция СНиП 35.01.2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

**СП 136.13330.2012** «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения» (**СП 35.101.2001**)

**СП 138.13330.2012** «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям. Правила проектирования» (**СП 35.103.2001**)

**СП 143.13330.2012** Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения. Правила проектирования (СП 35-109-2005)

**СП 31.112.2004** «Физкультурно-спортивные залы»( 2 части)

**СП 31.113.2004** «Бассейны для плавания»

**СП 31.115.2006** «Открытые плоскостные физкультурно-спортивные сооружения»



**ГОСТ Р 51079-97** «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация»

**ГОСТ Р 51083-97** «Кресла-коляски. Общие технические условия»

**ГОСТ Р 50602-93** «Кресла-коляски. Максимальные габаритные размеры»

**ГОСТ Р 51630-2000** «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»

**ГОСТ Р 51261-99** «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования»

**ГОСТ Р 54406-2011** «Пандусы, установленные на транспортных средствах, для пользователей кресел-колясок и людей с ограниченной подвижностью. Требования безопасности и испытания»

**ГОСТ Р 51671-2000** «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»

**ГОСТ Р 52875-2007** «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»

**ГОСТ Р 56305-2014** "Технические средства помощи слепым и слабовидящим людям. Тактильные указатели на пешеходной поверхности"

**ГОСТ Р 52131-2003** «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования»

**ГОСТ Р 51260-99** «Тренажеры реабилитационные. Общие технические требования»

**ГОСТ Р 52872 - 2007** «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»

**ГОСТ Р 52024-2003** Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования.

**ГОСТ Р 52025-2003** Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей

**ГОСТ Р 54736-2011** «Реабилитация инвалидов. Специальное техническое оснащение учреждений реабилитации инвалидов» и др.



1. Проект стандарта (СТО) «Сооружения спортивные. Требования доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения для занятий паралимпийскими и сурдлимпийскими видами спорта»
2. Проект стандарта (СТО) «Сооружения спортивные. Требования к оснащению специальным спортивным оборудованием и инвентарем для занятий сурдлимпийскими видами спорта»
3. Проект стандарта (СТО) «Сооружения спортивные. Требования к оснащению специальным спортивным оборудованием и инвентарем для занятий паралимпийскими видами спорта»
4. «Табель обеспечения спортивных сборных команд Российской Федерации и субъектов Российской Федерации по видам спорта, включенным в программу Паралимпийских и Сурдлимпийских игр, спортивной одеждой, обувью и инвентарем индивидуального пользования»
5. Методические рекомендации по развитию адаптивной физической культуры и спорта в субъектах Российской Федерации и на территории муниципальных образований с учетом лучших положительных практик субъектов Российской Федерации и международного опыта.
6. Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма.
7. Методические рекомендации, выполнение которых обеспечивает доступ спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей к спортивным мероприятиям, с учетом особых потребностей инвалидов.



Федеральный стандарт спортивной подготовки по виду спорта спорт слепых (утв. Приказом Минспорта России от 27.01.2014г. № 31

Федеральный стандарт спортивной подготовки по виду спорта спорт лиц с поражением ОДА (утв. Приказом Минспорта России от 27.01.2014г. № 32

Федеральный стандарт спортивной подготовки по виду спорта спорт лиц с интеллектуальными нарушениями (утв. Приказом Минспорта России от 27.01.2014г. № 33

Федеральный стандарт спортивной подготовки по виду спорта спорт глухих (утв. Приказом Минспорта России от 03.02.2014г. № 70

**«Универсальный дизайн»** - дизайн предметов, обстановки, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна.

**«Универсальный дизайн»** не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.

*Ст. 2 Конвенции ООН «О правах инвалидов»*

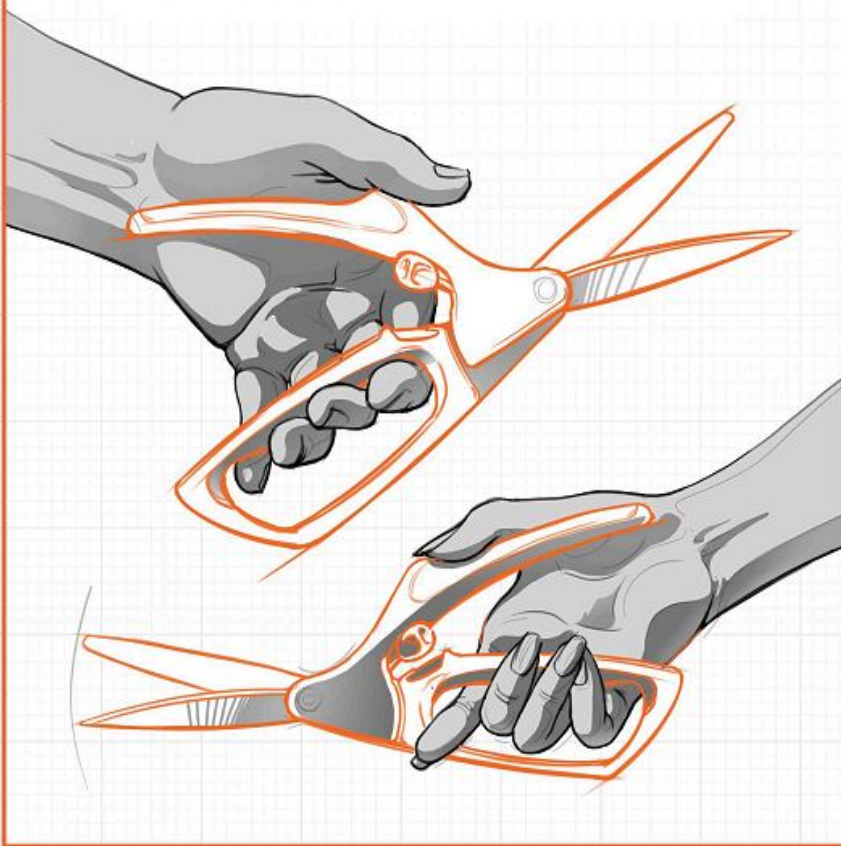




**1. Равенство в использовании**  
Дизайн должен быть предназначен для использования людьми с разными физическими возможностями. Обеспечьте равные условия использования продукта для всех потребителей, всегда, когда это возможно, если невозможно создайте эквивалент. Избегайте выделения какой-либо группы пользователей или навешивания ярлыков. неприкосновенность личной жизни, безопасность и надежность должны быть доступны всем пользователям. Делайте дизайн привлекательным для всех потребителей.

## 2 Гибкость в использовании

Дизайн должен соответствовать множеству разнообразных индивидуальных предпочтений и способностей.



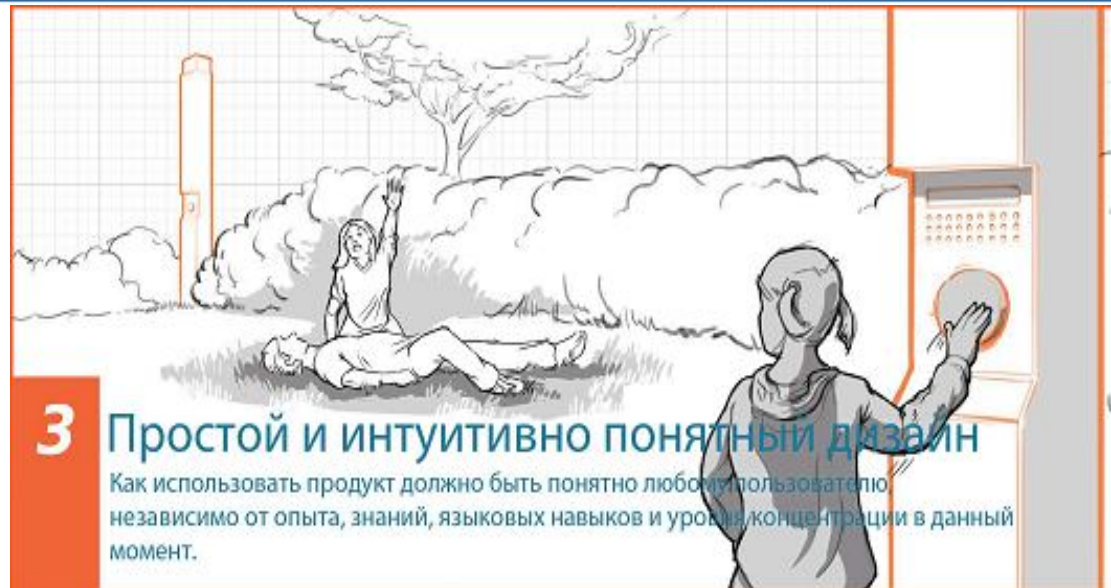
## 2. Гибкость в использовании

Дизайн должен соответствовать множеству разнообразных индивидуальных предпочтений и способностей.

Обеспечьте пользователю выбор способа использования продукта. Учитывайте особенности правшей и левшей при использовании.

Помогите пользователю правильно и аккуратно использовать продукт.

Обеспечьте адаптируемость под темп пользователя.



### **3. Простой и интуитивно понятный дизайн**

Как использовать продукт должно быть понятно любому пользователю, независимо от опыта, знаний, языковых навыков и уровня концентрации в данный момент.

Устраните ненужную сложность.

Согласуйте дизайн с пользовательскими ожиданиями и интуицией.

Учитывайте различные уровни грамотности и языковых знаний.

Располагайте информацию с учетом её важности.

Обеспечьте эффективные подсказки и ответную реакцию во время и после выполнения задачи.



#### **4. Легко воспринимаемая информация**

Дизайн должен эффективно сообщать пользователю необходимую информацию, независимо от условий окружающей среды и особенностей восприятия самого пользователя.

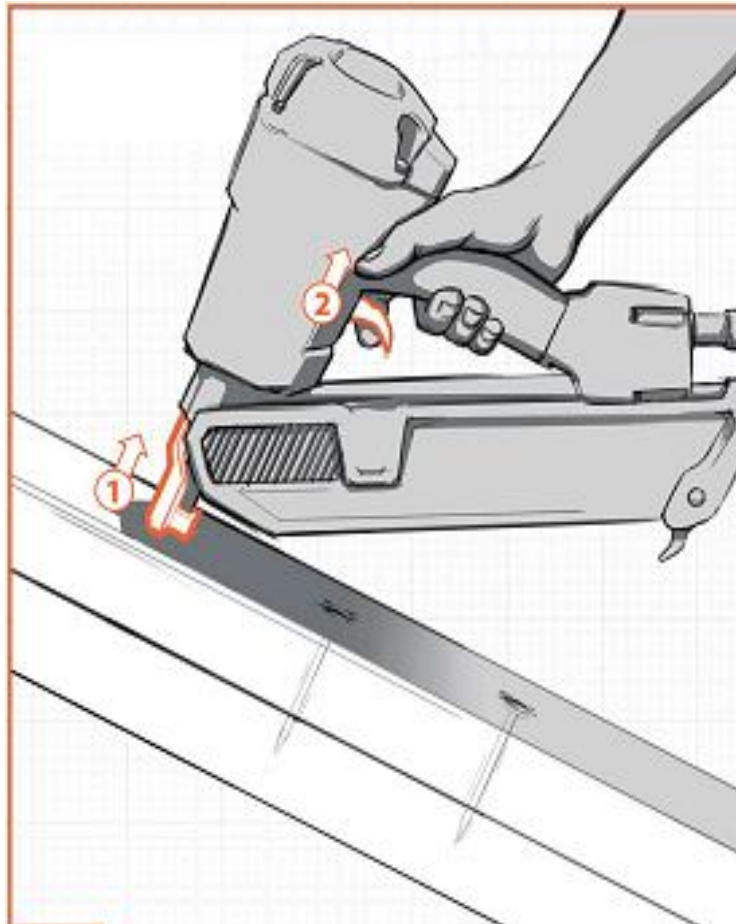
Используйте различные способы (визуальные, вербальные, осязательные) для многократного представления важной информации.

Отделяйте главную информацию от второстепенной.

Самая важная информация должна быть представлена максимально понятно.

Отделяйте элементы так, чтобы их можно было легко описать (облегчите процесс понимания инструкций и указаний).

Обеспечьте совместимость с различными технологиями и средствами, которые используют люди с ограниченными возможностями.



## 5 Допустимость ошибки

Дизайн должен свести к минимуму опасность или негативные последствия случайных или непреднамеренных действий.

## 5. Допустимость ошибки

Дизайн должен свести к минимуму опасность или негативные последствия случайных или непреднамеренных действий.

Организируйте элементы так, чтобы свести к минимуму опасности и ошибки: часто используемые элементы должны быть самыми доступными; опасные элементы нужно изолировать, устранить или обезопасить.

Обеспечьте наличие предупреждений об опасностях или ошибках.

Обеспечьте отсутствие опасных последствий при выходе из строя.

Препятствуйте совершению неосознанных действий при выполнении важных задач.

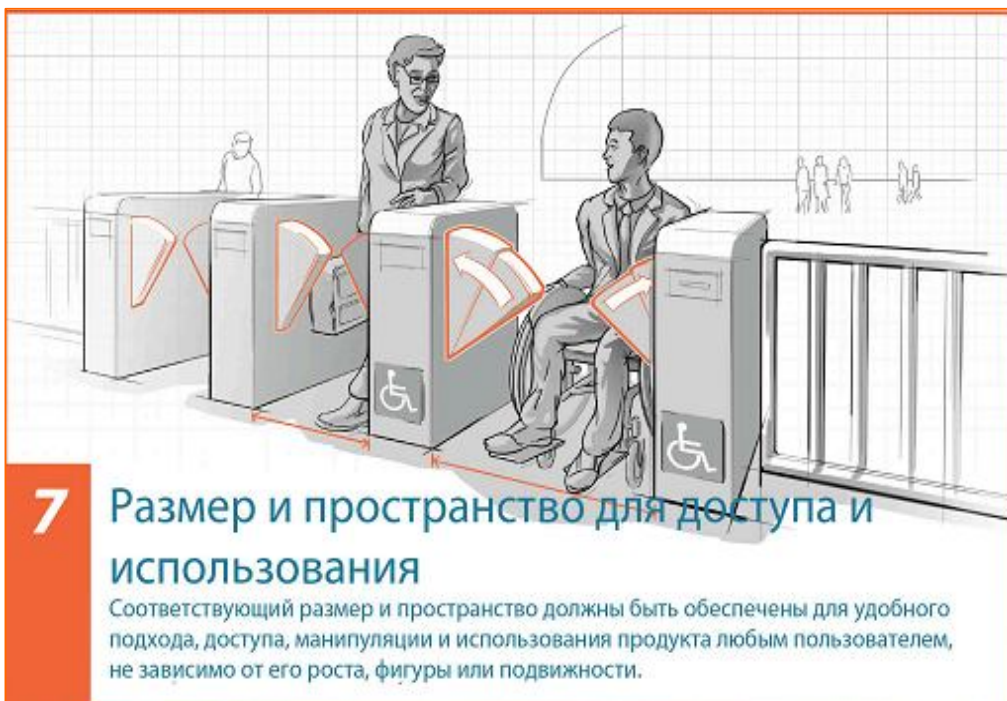


## 6. Низкое физическое усилие

Потребитель должен максимально эффективно и комфортно пользоваться дизайном, прилагая минимум усилий.

Сделайте так, чтобы пользователь мог оставаться в удобном для него положении. Используйте разумные значения для усилий.

Минимизируйте повторяющиеся действия. Сведите к минимуму необходимость применения продолжительного физического усилия со стороны пользователя.



## 7. Размер и пространство для доступа и использования

Соответствующий размер и пространство должны быть обеспечены для удобного подхода, доступа, манипуляции и использования продукта любым пользователем, не зависимо от его роста, фигуры или подвижности.

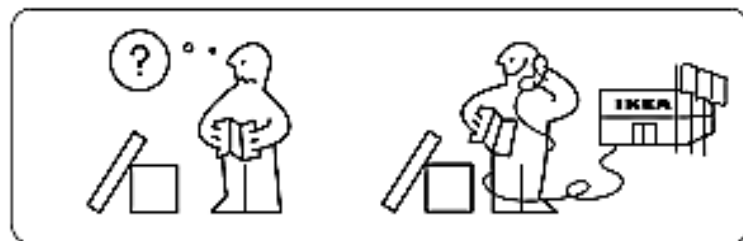
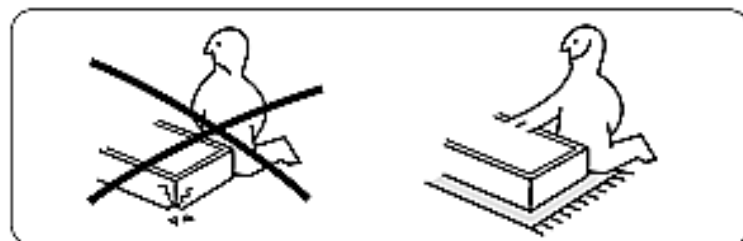
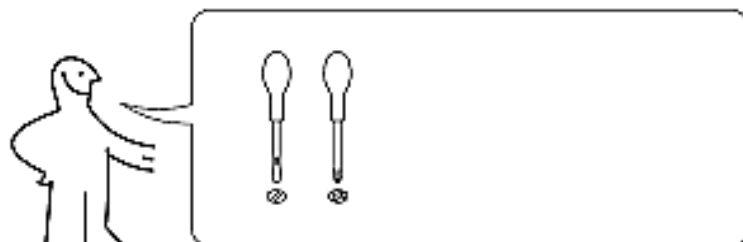
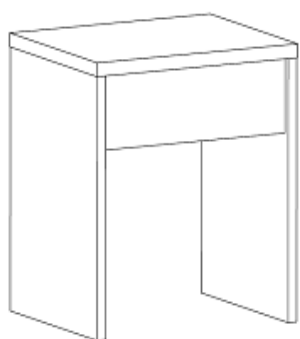
Обеспечьте видимость важных элементов для любого сидячего или стоячего пользователя.

Обеспечьте легкий доступ ко всем важным элементам для любого сидячего или стоячего пользователя. Предусмотрите различные варианты размеров руки и силы сжатия.

Обеспечьте достаточно места для использования вспомогательных средств или личного помощника.



# RANSBY



X 14



X 14



X 12



X 4



### Этапы

Разработка проектной документации

Строительство

Эксплуатация

### Функции

Разработка/ консультационное сопровождение разработки раздела проектной документации «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов».

Контроль установки оборудования, используемых материалов, соблюдения строительных норм и т.д.

Обследование объекта, разработка программы подготовки персонала, разработка и внедрение процедур обслуживания МГН, обучение персонала.





## Типовая схема работ по созданию доступной среды на существующем объекте

Оценка уровня  
доступности объекта и услуг

- Обследование (Паспортизация)
- Разработка перечня мероприятий по адаптации объекта и услуг

Разработка программы  
адаптации объекта и услуг  
Формирование сметы

- Перечень внутренних документов
- Подбор специализированного оборудования
- Определение подрядчика

Разработка программы  
подготовки персонала

- Категорирование персонала
- Направления подготовки
- Формы обучения
- График подготовки

Реализация программ  
адаптации объекта и  
подготовки персонала

- Разработка внутренних документов
- Выбор подрядных организаций

Сертификация объекта  
в Системе добровольной сертификации  
«Мир, доступный для всех»



# ЭВРИКА

Экспертно-консультационный центр

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

## **Контакты**

Российская Федерация 190005  
Санкт-Петербург  
7-я Красноармейская улица, д.25  
тел./факс +7 (812) 575-39-46  
e-mail: [info@eureka-pro.ru](mailto:info@eureka-pro.ru)

**[www.eureka-pro.ru](http://www.eureka-pro.ru)**