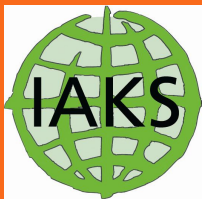




# Общероссийская общественная организация «Всероссийское общество инвалидов»

## Структура документов СДС ВОИ

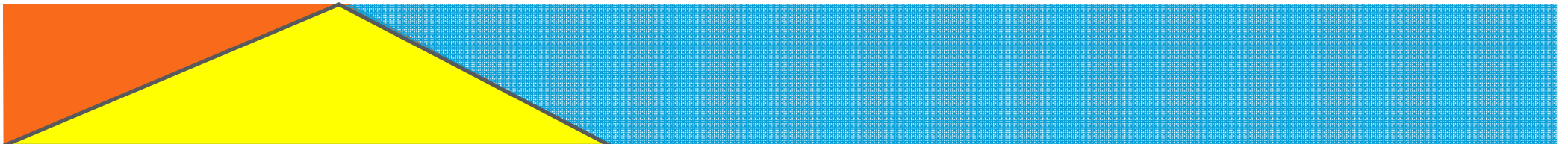


Л.Б. Гутман,  
генеральный директор ЭКЦ «Эврика»,  
член международной ассоциации сооружений для спорта и отдыха (IAKS),  
ведущий эксперт Всероссийского общества инвалидов (ВОИ) по созданию безбарьерной среды,  
консультант Российского спортивного союза инвалидов (РССИ) по обеспечению доступности спортивных объектов



# Типы документов в СДС ВОИ

1. Регистрационные документы СДС ВОИ «Мир, доступный для всех»
2. Стандарты СДС ВОИ (СТО)
3. Положения
4. Методические рекомендации
5. Программы подготовки
6. Типовые формы:
  - Договора
  - Письма/обращения
  - Регламенты
  - Шаблоны





# Регистрационные документы

1. Правила функционирования системы добровольной сертификации «мир, доступный для всех»
2. Порядок применения знака соответствия системы добровольной сертификации «мир, доступный для всех»



Первый знак соответствия СДС ВОИ (на момент регистрации)





## **Выдержка из Правил функционирования СДС ВОИ»**

**1.1 Настоящий документ устанавливает цели, принципы, сферу деятельности, организационную структуру, правила и требования к проведению работ по сертификации в Системе добровольной сертификации «Мир, доступный для всех».**

**1.2 Настоящий документ предназначен для применения всеми участниками Системы добровольной сертификации «Мир, доступный для всех» в своей деятельности по функционированию Системы добровольной сертификации «Мир, доступный для всех» и непосредственному проведению сертификации объектов.**

**Требования настоящего документа являются обязательными для всех участников Системы добровольной сертификации «Мир, доступный для всех».**

**1.3 На основе и в развитие настоящего основополагающего документа разрабатываются организационные и методические документы, определяющие различные аспекты функционирования Системы добровольной сертификации «Мир, доступный для всех».**



## Стандарты СДС ВОИ «Мир, доступный для всех»

| Документ  | Область применения   |
|---|--|
| <b>Услуги спортивные и физкультурно-оздоровительные.<br/>Требования обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения.</b> | <b>Основные физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги</b> |
| <b>Образовательные услуги.<br/>Требования обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения.</b>                           | <b>Услуги в системе высшего и среднего образования</b>           |
| <b>Жилищно-коммунальные услуги.<br/>Требования обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения.</b>                      | <b>Жилищные услуги</b>   |



# Стандарты СДС ВОИ

## «Мир, доступный для всех»

**Услуги пассажирского транспорта.  
Требования обеспечения  
доступности для инвалидов и других  
маломобильных групп населения.**

**Услуги на вокзалах железнодорожного, морского,  
воздушного, автомобильного транспорта, станциях  
метрополитена, остановочных пунктах городского  
наземного автомобильного и электрического транспорта  
(троллейбусы, трамваи).  
Пассажирские перевозки железнодорожным, морским,  
воздушным транспортом, автобусами, городским  
электрическим транспортом (трамваи, троллейбусы,  
метрополитен).**

**Услуги организаций  
потребительского рынка. Требования  
обеспечения доступности для  
инвалидов и других маломобильных  
групп населения.**

**Услуги розничной торговли;  
Услуги общественного питания (рестораны, кафе, столовые,  
закусочные, бары и т.п.);  
Услуги предприятий бытового обслуживания населения;  
Услуги предприятий почтово-телеграфной связи;  
Услуги банков.**

**Услуги организаций социального  
обслуживания населения.  
Требования обеспечения  
доступности для инвалидов других  
маломобильных групп населения.**

**Услуги организаций социального обслуживания населения.**

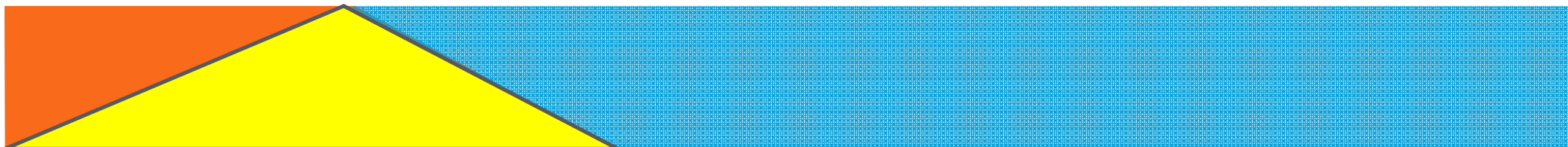


## Стандарты СДС ВОИ «Мир, доступный для всех»

|   |  |
|---|--|
| <p>Услуги медицинские и санаторно-оздоровительные. Требования обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения.</p> | <p>Услуги стационарных лечебных учреждений, услуги, оказываемые в поликлиниках (поликлинических отделениях), стоматологическими подразделениями, косметологическими подразделениями, услуги аптек и оптик, услуги санаторно-оздоровительные.</p> |
| <p>Услуги учреждений культуры. Требования обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения.</p>                     | <p>Услуги учреждений кино, театрально-зрелищных предприятий, концертных организаций, цирковых предприятий и зоопарков, музеев, выставок, парков (садов) культуры и отдыха, пляжей, библиотек.</p>  |

### Внутренние стандарты:

1. Стандарт организации «Порядок оформления отчета о проведенном обследовании, сертификации объекта/услуги»
2. Стандарт организации «Порядок разработки и утверждения документов в СДС ВОИ «Мир, доступный для всех»





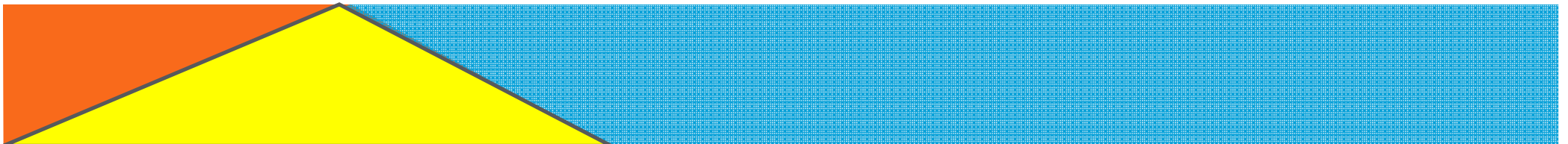
# Положения СДС ВОИ

**1. Положение об Органе по сертификации СДС «Мир, доступный для всех», включая Регламент работы Органа по сертификации по утверждению и согласованию документов СДС «Мир, доступный для всех».**

**2. Положение об Учебно-методических центрах СДС «Мир, доступный для всех», включая порядок предоставления полномочий УМЦ СДС «Мир, доступный для всех» (требования к компетенциям, порядок рассмотрения заявки и принятия решения, условия взаимодействия, типовая форма договора и т.д.);**

**3. Положение об экспертных центрах СДС «Мир, доступный для всех», включая Правила аккредитации экспертных центров (требования к компетенциям и документации, порядок рассмотрения заявки и принятия решения, условия взаимодействия, типовая форма заявки на аккредитацию, договор и т.д.).**

**4. Положение о сертификации экспертов СДС «Мир, доступный для всех» (требования к компетенции, уровень экспертов/экспертов высшей квалификации в СДС ВОИ, порядок его повышения, подтверждения, формы отчетов о деятельности эксперта, порядок разработки, согласования и утверждения программ обучения и аттестации экспертов и оценщиков СДС «Мир, доступный для всех»);**

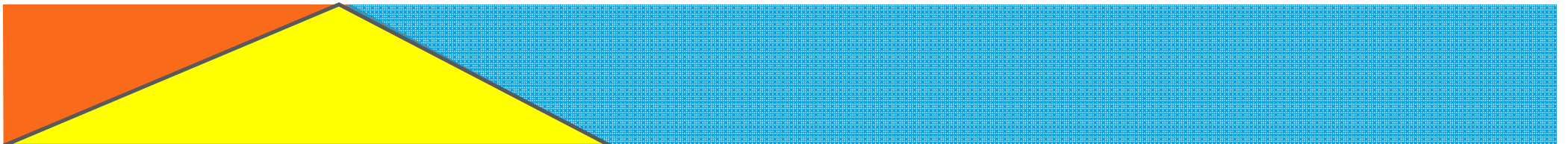






## Положения СДС ВОИ

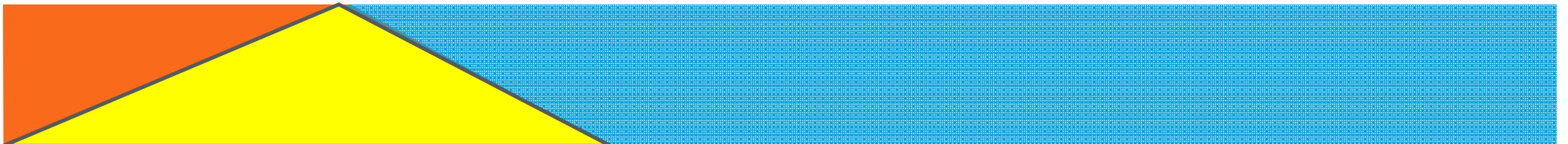
5. Положение об Экспертно-методическом совете СДС «Мир, доступный для всех».
6. Положение об апелляционной комиссии СДС «Мир, доступный для всех», включая Правила рассмотрения апелляций, жалоб и претензий.
7. Положение о реестре СДС «Мир, доступный для всех». Типовой порядок ведения реестра.
8. Порядок проведения инспекционного контроля сертифицированных объектов.
9. Условия конфиденциальности.
10. Кодекс этики эксперта.





# Методические рекомендации

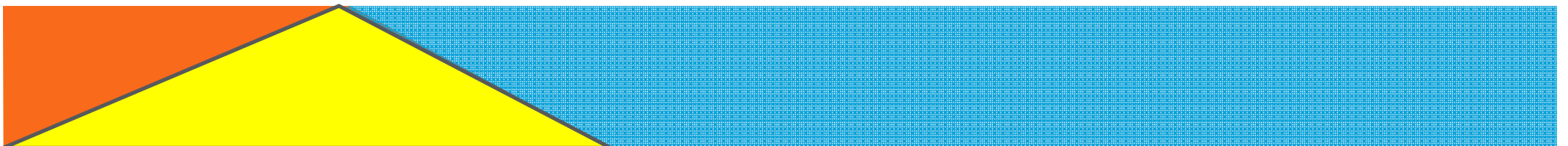
- 1. Методика оценки доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения**
- 2. Методика расчета стоимости работ и оказания услуг в СДС ВОИ**
- 3. Методические рекомендации по претензионной работе**
- 4. Методические рекомендации по работе со средствами измерений**





## **Программы подготовки**

- 1. Примерная программа обучения специалистов, работающих в сфере создания доступной среды**
- 2. Примерная программа обучения специалистов, работающих в сфере оказания услуг людям с инвалидностью**
- 3. Примерная программа обучения экспертов  
СДС ВОИ**
- 4. Примерная программа обучения экспертов  
СДС ВОИ высшей квалификации**





# Типовые формы

1. Типовой договор присоединения для Экспертного центра
2. Типовой договор присоединения для Экзаменационного центра
3. Типовые договоры с Заявителями на добровольную сертификацию в СДС  
ВОИ
4. Типовые письма-обращения к:
  - Губернаторам/ мэрам/ главам администраций и т.д.;
  - Руководителям органов исполнительной власти региона/ муниципального образования (Министры/ Председатели комитетов/ Директора департаментов и т.д.);
  - Руководителям органов прокуратуры;
  - Руководителям организаций (здравоохранение, образование, спорт, культура, соцзащита, ЖКХ и размещение, транспорт, потребительского рынка)
5. Типовые договора о сотрудничестве:
  - С администрациями и органами исполнительной власти;
  - С прокуратурой
  - С организациями различного профиля
6. Типовые формы регламентов и должностных инструкций специалистов по обслуживанию инвалидов



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ! ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ



## ЭВРИКА

Экспертно-консультационный центр

190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская  
ул., д. 25

Тел./факс +7 (812) 575-39-46

E-mail: [info@eureka-pro.ru](mailto:info@eureka-pro.ru)

Казань, 19-23 октября 2015 г.